



## **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE IPIALES LTDA.**

### **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El presente documento se formula en virtud de lo dispuesto en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, expedido por el ministerio de Comercio Industria y Turismo, Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C – 748 del 2011.

El CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR IPIALES LTDA., NIT. 900.220.922-4, es la entidad responsable del tratamiento de la información personal recolectada de los usuarios y podrá hacer transferencia de la misma, dentro de acuerdos de confidencialidad y únicamente para los fines autorizados en cada caso particular, y a las disposiciones legales y judiciales.

#### 1. PRINCIPIOS GENERALES

El CDA IPIALES LTDA., por medio de la presente política de tratamiento de datos personales, garantiza la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen y la autonomía, por consiguiente, todas las actuaciones se regirán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

Quien en ejercicio de cualquier actividad, suministre cualquier tipo de información o dato personal al CDA IPIALES LTDA., y en la cual esta actúe como encargada y/o responsable del tratamiento, podrá conocerla, modificarla y rectificarla.

# L&L ABOGADOS



## 2. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS

El CDA IPIALES LTDA., aplicará los siguientes principios específicos, los cuales establecen las reglas a seguir durante la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

**PRINCIPIO DE LEGALIDAD:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las normas vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

**PRINCIPIO DE LIBERTAD:** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

**PRINCIPIO DE FINALIDAD:** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por CDA IPIALES LTDA., estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.

**PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD:** La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del CDA IPIALES LTDA., en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la

---

**L&L ABOGADOS SAS**

Calle 16N No. 9N – 10, Piso 5, Barrio Granada, Teléfonos: 3956973 – 3017717252

[www.ll-abogados.com](http://www.ll-abogados.com)

Cali – Colombia

# L&L ABOGADOS



existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

**PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados. Para esto, la obligación de CDA IPIALES LTDA., será de medio.

**PRINCIPIO DE SEGURIDAD:** Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por CDA IPIALES LTDA., será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

**PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD:** Todas las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases o Bancos de Datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, técnicas, o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

---

**L&L ABOGADOS SAS**

Calle 16N No. 9N – 10, Piso 5, Barrio Granada, Teléfonos: 3956973 – 3017717252

[www.ll-abogados.com](http://www.ll-abogados.com)

Cali – Colombia



## 3. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, para el tratamiento de datos personales se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

### 3.1 Casos en que no se requiere la autorización:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

## 4. DEBERES DEL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR CDA IPIALES LTDA., COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

# L&L ABOGADOS



CDA IPIALES LTDA., cuando actúe como Responsable del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.

---

**L&L ABOGADOS SAS**

Calle 16N No. 9N – 10, Piso 5, Barrio Granada, Teléfonos: 3956973 – 3017717252

[www.ll-abogados.com](http://www.ll-abogados.com)

Cali – Colombia

# L&L ABOGADOS



- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
  
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados.
  
- k) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
  
- l) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
  
- m) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

## 5. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de CDA IPIALES LTDA., requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

### 5.1 MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

La autorización consta del Formato denominado: ORDEN DE TRABAJO – FORMATO INVENTARIO DEL VEHICULO, Código SE001-R mediante el cual se puede concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por CDA IPIALES LTDA., y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

---

**L&L ABOGADOS SAS**

Calle 16N No. 9N – 10, Piso 5, Barrio Granada, Teléfonos: 3956973 – 3017717252

[www.ll-abogados.com](http://www.ll-abogados.com)

Cali – Colombia

# L&L ABOGADOS



## 5.2 PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

CDA IPIALES LTDA., utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

## 6. AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es el Formato ORDEN DE TRABAJO – FORMATO INVENTARIO DEL VEHICULO, Còdigo SE001-R, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

## 7. DEBERES DEL CDA EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

CDA IPIALES LTDA., tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

---

**L&L ABOGADOS SAS**

Calle 16N No. 9N – 10, Piso 5, Barrio Granada, Teléfonos: 3956973 – 3017717252

[www.ll-abogados.com](http://www.ll-abogados.com)

Cali – Colombia

# L&L ABOGADOS



CDA IPIALES LTDA., solicita su autorización para seguir con la administración de sus datos personales almacenados en nuestra base de datos con los siguientes propósitos:

Informar el vencimiento de la Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes.

Expedir el Certificado de Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes ante el RUNT.

## 8. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a personal de CDA IPIALES LTDA., la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

a) El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.

b) Su representante, previa acreditación de la representación. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.

---

### L&L ABOGADOS SAS

Calle 16N No. 9N – 10, Piso 5, Barrio Granada, Teléfonos: 3956973 – 3017717252

[www.ll-abogados.com](http://www.ll-abogados.com)

Cali – Colombia



# L&L ABOGADOS



La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a CDA IPIALES LTDA., y contener, como mínimo, la siguiente información:

El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos, en caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

## 9. MODIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES

### 9.1. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

CDA IPIALES LTDA., tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

CDA IPIALES LTDA., tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

### 9.2. SUPRESIÓN DE DATOS.

---

**L&L ABOGADOS SAS**

Calle 16N No. 9N – 10, Piso 5, Barrio Granada, Teléfonos: 3956973 – 3017717252

[www.ll-abogados.com](http://www.ll-abogados.com)

Cali – Colombia

# L&L ABOGADOS



El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a CDA IPIALES LTDA., la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por CDA IPIALES LTDA. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- a) El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

---

**L&L ABOGADOS SAS**

Calle 16N No. 9N – 10, Piso 5, Barrio Granada, Teléfonos: 3956973 – 3017717252

[www.ll-abogados.com](http://www.ll-abogados.com)

Cali – Colombia

# L&L ABOGADOS



## 10. REVOCACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siguiendo los mecanismos aquí establecidos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.

## 11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, CDA IPIALES LTDA., adoptara las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## 12. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los titulares ejerciendo sus derechos podrán realizar peticiones, consultas y/o reclamos a través de los siguientes mecanismos:

- Envío de correo electrónico a: [cdaipiales@yahoo.es](mailto:cdaipiales@yahoo.es)
- Comunicación telefónica en la ciudad de Ipiales, al Telefono: (57) 2 7254858
- Directamente en las Oficinas del CDA IPIALES LTDA., en Ipiales, Nariño, Colombia: Avenida Panamericana No. 2A – 09.

---

### L&L ABOGADOS SAS

Calle 16N No. 9N – 10, Piso 5, Barrio Granada, Teléfonos: 3956973 – 3017717252

[www.ll-abogados.com](http://www.ll-abogados.com)

Cali – Colombia